



**NAUTILUS TOURS**  

---

*Nouvelle-Calédonie*

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

dernière mise à jour : **01 mars 2011**

### **TARIFS / VALIDITE**

Les tarifs de notre site Internet [www.nautilus-tours.com](http://www.nautilus-tours.com) sont donnés à titre indicatif uniquement, pour la période en cours (généralement du 1er avril au 31 mars suivant), hors Noël et Nouvel An. Les tarifs indiqués sont soumis à conditions (dates, nombre de personnes, occupation des chambres...). Ils peuvent être modifiés à tout moment, avec ou sans préavis, sur l'initiative de nos contractants (hôtels, compagnies aériennes, transporteurs, ...) et sans que la responsabilité de NAUTILUS TOURS ne puisse être mise en cause.

Seule la facture de confirmation qui vous est envoyée fait part des tarifs appliqués à votre dossier.

Les tarifs de ce site sont donnés toutes taxes incluses : la T.S.S. (Taxe de Solidarité sur les Services) actuellement fixée à 5% sur certaines prestations, la T.H.N. (Taxe Hôtelière sur la nuitée) d'un montant fixe qui diffère selon la catégorie de l'hôtel, la CTC (Contribution Tarifaire Conjoncturelle) applicable à tous les billets Air Calédonie.

Les taxes sont sujettes à modification, avec ou sans préavis. Toutes modifications des taxes entraîneraient une modification immédiate des tarifs indiqués sur ce site, sans que la responsabilité de NAUTILUS TOURS ne puisse être mise en cause.

Les tarifs enfants s'appliquent aux enfants âgés de moins de 12 ans (non révolus), sauf précision complémentaire, voyageant et logeant avec leurs parents.

### **FRAIS DE GESTION**

Les frais de gestion comprennent les conseils pour votre voyage, la coordination de vos réservations, la réalisation du carnet de voyages incluant les vouchers pour les prestataires et divers documents d'information, une assistance 7j/7 de 9h à 17h pendant la totalité de votre séjour en termes d'information générale en réponse à vos questions.

Toutefois NAUTILUS TOURS ne pourra être tenue responsable d'un quelconque manquement à ces services eu égard au paiement des frais de dossier.

Les frais de gestion sont fixés TTC à 3 780 CFP / 31.68 € par dossier.

### **COTATIONS / RESERVATIONS**

Les demandes de réservations et cotations doivent être effectuées auprès de nos services, par fax ou e-mail exclusivement :

NAUTILUS TOURS - Fax : (687) 44 33 90 - E-Mail : [agency@nautilus-tours.com](mailto:agency@nautilus-tours.com)

Les demandes de réservations faites suite à une cotation sont sujettes à la disponibilité des prestations demandées. NAUTILUS TOURS fera son maximum pour répondre à votre demande mais ne pourra être tenue pour responsable dans le cas d'indisponibilité d'une ou plusieurs prestations demandées. Un acompte vous sera demandé pour lancer les réservations : il sera encaissé dès confirmation de toutes les prestations.

La règle générale à plus de 30 jours du départ est un acompte de 25% sous forme de garantie CB.

Une confirmation de réservation vous est envoyée par fax ou par e-mail sous la forme d'une facture. Ce document seul à valeur de confirmation des prestations effectivement réservées. Il est de votre responsabilité de vérifier l'adéquation entre votre demande et les prestations effectivement réservées. Tous problèmes ou erreurs devront être reportés à NAUTILUS TOURS par fax ou e-mail dans les 72 heures. Au-delà, toute modification pourra faire l'objet de frais d'annulation ou de modification. Seules les demandes précisant clairement d'effectuer des réservations seront considérées comme telles donnant lieu à des réservations effectives auprès des prestataires. Le reste sera considéré comme des demandes de cotations uniquement et ne donnera lieu à aucune réservation auprès des prestataires sans que NAUTILUS TOURS ne puisse être tenue pour responsable de manque de disponibilité des prestations ultérieurement.

Chaque réservation pour être prise en compte devra clairement indiquer :

- Les noms et prénoms de tous les passagers
- Ages des enfants
- Dates d'arrivée et de départ, ainsi que les numéros de vol

La clarté et la lisibilité de la demande de réservation sont de votre responsabilité, NAUTILUS TOURS ne pourra être tenue pour responsable d'une quelconque mauvaise compréhension de la demande de réservation.

### **ASSURANCE**

Aucune assurance voyage n'est incluse dans les prestations proposées par NAUTILUS TOURS. Si vous en souhaitez une, il est de votre responsabilité de la contracter auprès de votre assureur.

### **PAIEMENTS**

#### Individuels :

La totalité du montant doit être sur le compte de NAUTILUS TOURS 30 jours avant l'arrivée du client. Merci de vérifier pour les virements que nous recevons la somme exacte indiquée sur la facture. Pour les paiements par CB Visa ou Mastercard, nous appliquerons des frais de 2 % sur l'intégralité du paiement.

#### Groupes (8 personnes et plus) et croisières:

La totalité du montant doit être réglée et sur le compte de NAUTILUS TOURS, 60 jours avant l'arrivée du groupe, en joignant la liste nominative des participants.

Si le paiement n'a pas été réceptionné dans les délais par NAUTILUS TOURS, ce dernier se réserve le droit d'annuler les prestations réservées pour non-respect des conditions générales de vente.

Les règlements peuvent être effectués par prélèvement sur Carte de crédit Visa ou Eurocard, par chèque en CFP libellé à l'ordre de NAUTILUS TOURS, par virement bancaire. Dans tous les cas, la somme indiquée sur la facture devra être sur le compte de NAUTILUS TOURS dans les délais.

Notre compte est le suivant :

- Banque : B.C.I. (Banque Calédonienne d'Investissement)
  - Adresse : agence de Ducos (00011) - 37 route de la Baie des Dames - 98849 NOUMEA CEDEX – NOUVELLE CALEDONIE
  - Société : NAUTILUS TOURS S.A.R.L.
  - Code établissement : 17499
  - Code Guichet : 00011
  - Numéro de compte : 20272102012
  - Clé RIB : 33
- Swift : BCADNCNN (IBAN) FR76 1749 9000 1120 2721 0201 233

Les règlements par virement devront impérativement porter la mention « Règlement sans frais pour le bénéficiaire ». Merci de nous adresser une copie de votre avis de virement par fax.

Le franc CFP , code bancaire « XPF » est la monnaie en vigueur en Nouvelle Calédonie. Tout paiement dans une autre monnaie sera effectué avec les frais à la charge du client.

## **MODIFICATIONS**

Toutes modifications apportées pendant votre séjour à l'itinéraire confirmé au préalable, entraîneront des frais de 5000 CFP / 41. 90 € par dossier.

## **ANNULATION**

### **1. conditions générales :**

Toute annulation devra être envoyée par fax ou e-mail auprès de NAUTILUS TOURS, qui vous renverra une confirmation par retour.

Les frais généraux suivants seront facturés en fonction de la date d'annulation, auxquels on ajoutera les frais liés aux conditions particulières d'annulation qui auraient été précisées lors de la vente, ou dans les conditions particulières ci-dessous:

- Plus de 30 jours avant l'arrivée : retenue des frais de dossiers.
- De 30 à 15 jours avant l'arrivée : frais de dossier et 10% du montant total du dossier.
- De 15 jours à 7 jours avant l'arrivée : frais de dossier et 30% du montant total du dossier.
- De 7 à 3 jours avant l'arrivée : frais de dossier et 50% du montant total du dossier.
- Moins de 3 jours avant l'arrivée : frais de dossier et 100% du montant total du dossier.

### **2. conditions particulières pour les croisières:**

Les frais suivants seront facturés en fonction de la date d'annulation :

- Plus de 90 jours avant l'arrivée : 15.750 F ttc de frais de dossier.
- De 90 à 31 jours avant l'arrivée : 30% du montant total du dossier.
- De 30 jours à 7 jours avant l'arrivée : 50% du montant total du dossier.
- Moins de 7 jours avant l'arrivée : 100% du montant total du dossier.

### **3. conditions particulières pour les packages du site [www.destination-grand-sud.nc](http://www.destination-grand-sud.nc) :**

Les frais suivants seront facturés en fonction de la date d'annulation :

- Plus de 60 jours avant le départ : 10.500 F ttc de frais de dossier.
- De 60 à 15 jours avant le départ : 30% du montant total du dossier.
- De 15 jours à 7 jours avant l'arrivée : 50% du montant total du dossier.
- Moins de 7 jours avant l'arrivée : 100% du montant total du dossier.

## **RESPONSABILITE**

NAUTILUS TOURS agit seulement comme représentant de ses co-contractants et ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards, préjudices, dommages, pertes ... subis lors d'un service rendu par ces derniers.

De plus, NAUTILUS TOURS ne sera pas responsable en cas d'inexécution totale ou partielle d'une obligation, en cas de force majeure ou de circonstances indépendantes de sa volonté et non occasionnés par sa faute ou négligence.

En cas de litige, seule la justice de Nouvelle-Calédonie sera compétente.

## **INFORMATIONS ADMINISTRATIVES**

NAUTILUS TOURS bénéficie des agréments nécessaires à l'exploitation d'une agence de tourisme :

- licence d'agence : 07-17T
- transport de touristes : TRP 07-036

NAUTILUS TOURS est membre du GIE Nouvelle-Calédonie Tourisme, de l'Office de Tourisme et du syndicat des agences de tourisme.

## **NAUTILUS TOURS**

2847 route du Vallon Dore – BP 4574 – 98810 MONT DORE – NOUVELLE-CALEDONIE

Tel : 687 + 44.33.90 ou + 78.59.48

Fax : 687 + 44.33.90

E-mail : [agency@nautilus-tours.com](mailto:agency@nautilus-tours.com)

Registre du commerce : RCS 2006 B 820.647